

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES IMPRESSUM

Ce site est géré par:

Pastore-Nicolet SA  
rue du Mont-Blanc 7  
1201 Genève

Tel: 022 732 26 68

E-mail: [cliquez ici](#)

## MONTRES ORIGINALES ET SERVICES DE GARANTIES.

Depuis 1937, PASTORE-NICOLET SA vous offre des articles originaux et garantis ainsi qu'un service après-vente complet et de très haute qualité. Toutes nos montres sont originales et authentiques, fournies avec les références d'origines, un écrin de fabrique, une garantie originale internationale de 2 à 5 ans selon le fabricant, la liste des revendeurs mondiaux et la notice d'explication pour l'utilisation de votre montre. Nous rappelons que la garantie internationale ne couvre que les défauts de fabrication et non les dommages provenant d'un accident, incident ou mauvaise utilisation du produit.

## REPRÉSENTATIONS OFFICIELLES

Nous garantissons être représentant officiel des marques que nous vous offrons à la vente. Vous pouvez en tout temps contrôler cette information sur le site du fabricant.

## IMAGES ET PRIX INDIQUÉS

Les images présentes sur notre site internet ne sont pas contractuelles. Il est possible qu'au fil de la production le produit change légèrement et ceci est de la responsabilité de la fabrique elle-même et celle du revendeur officiel. D'autre part, les prix indiqués peuvent être modifiés en cours d'année sans avis préalable.

# SERVICE CLIENT ET APRÈS-VENTE

Avec Pastore-Nicolet World Wide Services (voir rubrique) nous sommes votre interlocuteur privilégié pour toute demande relative à votre montre telle que l'achat de celle-ci, mais aussi un changement de bracelet, de pile, et la révision générale nécessaire à son bon fonctionnement.

Toutes les révisions de montres qui nous sont confiées sont obligatoirement et systématiquement faites par la fabrique du produit elle-même et jouissent, de ce fait, d'un minimum de 1 à 2 ans de garantie sur le travail effectué par la fabrique. De plus, nous nous chargeons de faire effectuer la révision de toute montre fabriquée en Suisse, même si nous ne sommes pas agent officiel de cette marque. Lors du retrait de votre montre, vous recevez une garantie internationale de la fabrique valable d'un an à deux ans (selon la marque), et nous vous fournissons la facture originale de la fabrique avec le détail du travail effectué.

Nous vous offrons un service gratuit de mise de grandeur de votre bracelet-montre pour toute montre achetée chez nous. Pour cela il vous suffit de nous donner la dimension du bracelet et nous le raccourcissons en conséquence ; les pièces retirées vous sont remises avec la montre.

Sur demande spéciale et gratuitement, nous vous fournissons un maximum de 2 maillons supplémentaires pour agrandir votre bracelet-montre. S'il vous en fallait plus, nous pouvons vous les fournir et ils vous seront facturés à prix coutant.

Toutefois, toute montre raccourcie ne sera ni reprise ni échangée.

D'autre part, lors de chaque changement de pile de votre montre (effectué par notre horloger diplômé), un contrôle d'étanchéité est effectué et nous vous informons de son état. Dans le cas où votre montre ne serait plus étanche, nous pouvons nous occuper de faire le nécessaire.

## DROIT DE RETOUR – ECHANGE

Votre satisfaction est notre première préoccupation. Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez dans les 30 jours (date du ticket de caisse faisant foi et après nous avoir contactés) nous retourner votre achat. ATTENTION : toute montre raccourcie, portée, griffée, ou altérée, ne sera ni reprise ni échangée.

Avant tout retour, nous devons en être informés au préalable et nous vous fournissons un numéro à indiquer lors du retour.

Nous vous l'échangeons sans frais contre une autre pièce de votre choix et vous remboursions ou facturons la différence. Il vous est aussi possible de mettre en crédit votre achat et ceci sans frais.

Si vous souhaitez un remboursement complet de votre achat, il vous sera automatiquement déduit 20 % de la valeur de votre achat (avec un minimum forfaitaire de CHF 50,--) correspondant au frais de dossiers et de remise en stock.

L'article retourné doit être dans sa boîte d'origine et avec tous les documents de fabrication que nous vous avons fournis lors de votre achat. La montre ne doit pas être raccourcie, portée, marquée, griffée ou toute autre action ayant pu altérer le produit original.

Les frais de retour sont à votre charge, en revanche, les frais d'expédition pour votre échange seront à nos frais.

## MODES DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

En **magasin** nous acceptons toutes les devises au cours du jour, ainsi que les cartes de crédit suivantes : Visa, Visa Electron, Eurocard, Mastercard, Meastro, Postcard, American Express, JCB, UnionPay.

Nous acceptons toutes les commandes via notre site internet Pastore-Nicolet.com.

Le paiement de votre commande **sur le site** peut se faire par VISA, Mastercard, transfert bancaire, transfert de compte postal, ou PayPal. Pour ce dernier mode de paiement, la commande ne sera envoyée qu'à l'adresse mentionnée sur l'avis de crédit de Paypal et uniquement à celle-ci, aucune autre adresse ne sera acceptée.

Nous n'acceptons pas les chèques. Vous trouverez, ci-après, toutes les informations utiles pour vos transferts.

### INFORMATIONS POUR TRANSFERT BANCAIRE

Banque

UNION DE BANQUES SUISSE

Nom

PASTORE-NICOLET SA

Numéro de compte

240-399662.00B

Numéro de client

240-399662

IBAN

CH71 0024 0240 3996 6200B

BIC

UBSWCHZH80A

#### INFORMATIONS POUR MANDAT INTERNATIONAL OU WESTERN UNION

Nom

PASTORE-NICOLET SA

Adresse

Rue du Mont-Blanc 7

Code postal et ville

1201 Genève

Pays

Suisse

#### PAIEMENT PAR COMPTE PAYPAL

Adresse e-mail

office@pastore-nicolet.com

#### INFORMATIONS POUR TRANSFERT SUR COMPTE POSTAL

Nom

PASTORE-NICOLET SA

No. Compte

12-8121-0

IBAN

CH91 0900 0000 1200 8121 0

BIC

POFICHBEXXX

Adresse

Poste Suisse 3030 Berne

## COMMANDE VIA NOTRE SITE INTERNET

En passant commande sur notre e-shop les frais de port seront calculés automatiquement en fonction du poids de chaque article et des quantités commandées. Pour toute commande effectuée au-delà de 200.00 CHF, nous offrons les frais de port.

Si l'article que vous recherchez n'est pas dans notre e-shop, il vous suffit de nous contacter par mail : [office@pastore-nicolet.com](mailto:office@pastore-nicolet.com) . Nous nous engageons à vous répondre dans les 48 heures (jours ouvrables : du lundi au samedi inclus).

## WORLD WIDE PASTORE- NICOLET SA SERVICES

Nous sommes présents sur le net depuis 2000. De ce fait, nous avons pu évaluer vos besoins et attentes. Par conséquent, depuis 2013 nous vous fournissons un service unique pour être votre interlocuteur privilégié tout au long de la vie de votre montre :

World Wide Pastore-Nicolet SA Services

Dorénavant, ce service comprend les prestations suivantes :

Pastore-Nicolet SA, une maison à votre service depuis 1937, au sein de la même famille depuis trois générations, garanti une longévité et une réputation sérieuse sur la place de Genève (voir historique).

Notre savoir-faire suisse traditionnel qui a fait notre réputation afin de vous fournir toutes les informations utiles pour vous aider dans votre achat et être à votre service tout au long de la vie de votre montre : un service après-vente de tradition.

Du personnel formé pour répondre à vos questions et demandes spécifiques, que ce soit à notre magasin ou par internet, en plusieurs langues (français, anglais, russe, allemand, italien, espagnol, portugais, thaïlandais).

Un horloger diplômé toujours présent en magasin.

Un service après-vente de toutes les marques suisses encore existantes :

Changement de pile de toutes montres de marques suisses effectué par un horloger diplômé.

Pour toute montre achetée chez PASTORE-NICOLET SA, le changement de la première pile est gratuit, sur présentation de la garantie de fabrique fournie lors de votre achat

A chaque changement de pile, contrôle de l'étanchéité de votre montre.

Révisions de montres : envoi à la fabrique, garantie internationale et facture originale de la fabrique avec détails du travail effectué.

Nous fournissons des maillons supplémentaires pour votre bracelet montre (maximum 2 et hors métaux précieux). Si plus de 2 maillons, les suivants vous seront facturés à prix coutant.

Mise de longueur de votre bracelet-montre gratuite, les pièces retirées vous seront remises avec la montre.

Un stock de plus de 800 bracelets-montres en diverses matières (cuir, autruche, crocodile, alligator, galuchat, etc.) des marques dont nous sommes agent officiel. Si besoin, nous avons la possibilité de vous fournir un bracelet-montre des marques suisses que nous ne représentons pas.

Possibilité de commander des bracelets en acier, acier et plaqué, plaqué, acier et or ou or, des marques dont nous sommes agent officiel.

L'envoi de votre commande dans le monde entier : une assurance transport comme couverture contre le vol et la perte durant l'envoi.

Restriction pour les pays en guerre.

# PROTECTION DES DONNÉES

Pastore-Nicolet SA se conforme à la législation suisse en vigueur, notamment à la loi sur la protection des données. Elle ne traite ainsi que les données strictement nécessaires au bon accomplissement de ses prestations.

Le Client accepte néanmoins que Pastore-Nicolet SA utilise les informations le concernant pour l'amélioration de ses prestations et l'élaboration de meilleures offres.

Le site utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet fourni par Google Inc. («Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour nous aider à analyser l'utilisation du site par ses Utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs pouvant être situés à l'étranger, y compris dans un pays offrant un niveau inférieur de protection des données. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur du Site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Vous pouvez également désactiver complètement l'utilisation de Google Analytics au moyen du module complémentaire suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. En utilisant le site, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ici. Au surplus, vous acceptez les conditions d'utilisation de Google accessible à <http://goo.gl/BAegU>.